

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit Geltung dieser AGB verlieren alle vorherigen Angaben wie Lieferkonditionen, Preise, Garantien Verbrauchsangaben und andere Vereinbarungen der EMobil & Care AG ihre Gültigkeit.

Die vorliegenden AGB können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden und sind stets freibleibend.

Verkauf

Der Verkauf erfolgt in der ganzen Schweiz, ausschliesslich über den Fachhandel.

Vermietung

EMobil & Care AG vermietet ausschliesslich SANO Treppensteiger an den Fachhandel. Scooter, Patientenheber, Pflegebetten und Rampen aus Gummi, werden nicht vermietet. Interessenten, die sich bei EMobil & Care melden, leiten wir an den Fachhändler-Partner in deren Nähe weiter.

Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Diese sind stets freibleibend (Preisänderungen vorbehalten).

Die Preise für den Fachhändler sind als Einkaufspreis (EP) stets exkl. MwSt. angegeben.

Die Preise für den Endkunden sind als unverbindlicher Verkaufspreis (UVP) stets inkl. MwSt. angegeben.

Lieferfrist und Lieferkonditionen

Nach Bestellungseingang innert 2-3 Arbeitstagen (zzgl. nötiger Zeitaufwand für den An- und Aufbau von Optionen).

Expresslieferungen nach Absprache.

Können wir ein Produkt nicht wie angekündigt liefern oder entstehen Lieferverzögerungen, informieren wir. Teillieferungen sind zulässig. In allen Fällen haftet EMobil & Care AG nicht für Lieferverzögerungen.

Abholungen am Sitz von EMobil & Care AG sind kostenlos.

Postpakete Priority bis 2 kg	Fr. 11.00 exkl. MwSt.
Postpakete Priority bis 2 - 10 kg	Fr. 15.00 exkl. MwSt.
Postpakete Priority bis 10 - 30 kg	Fr. 24.00 exkl. MwSt.
Sperrgutpakete Priority bis 30 kg	Fr. 33.00 exkl. MwSt.
Lieferung ½ Palette 800 x 600 mm ab 30 kg	Fr. 67.00 exkl. MwSt.
Lieferung auf Euro Palette 1200 x 800 mm ab 30 kg	Fr. 89.00 exkl. MwSt.
Lieferung Scooter auf Grosspalette 1800 x 800 mm	Fr. 120.00 exkl. MwSt.

Nutzen und Gefahr

Der Kunde hat beim Eintreffen der Produkte, im Beisein des Überbringers die Sendung (Verpackung) auf Schäden zu überprüfen und sofort an diesen Meldung zu machen (Fotos, Datum, Beschrieb). Allfällige Schadenforderungen sind direkt mit dem Überbringer (Spediteur) abzuwickeln. Nutzen und Gefahr gehen beim Abgang der Ware bei der EMobil & Care AG auf den Kunden über. Alle Sendungen reisen auf Rechnung und Gefahr des Kunden, auch dann, wenn EMobil & Care AG den Transport organisiert hat.

Kleinmengenzuschlag

Für Bestellungen bis zu einem Waren-Wert von Fr. 50.00 berechnen wir einen Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.00.

Durch den Kleinmengenzuschlag halten wir auch bei Kleinteilen die Preise tief, so dass all unsere Kunden davon profitieren.

Bereitstellung - Ablieferungspauschale

In der Bereitstellung - Ablieferungspauschale sind folgende Arbeiten mit inbegriffen: Batterien rüsten und paarweise aufbereiten. Scooter entpacken, kontrollieren und zusammenbauen. Daten auslesen und exakt auf CH-Norm konfigurieren. Geprüfte Batterien einbauen. Ladegerät mit Fahrzeug prüfen. Audiovisuelle und manuelle Funktionskontrolle. Probefahrt.

(Siehe bei der Auslieferung mitgeliefertes Zertifikat mit Kontroll-Protokoll).

Bereitstellung - Ablieferungspauschale Scooter Fr. 120.00. Sportrider S Fr. 180.00. Cabina Fr. 200.- Option: Aufbau Dach Fr. 200.00 exkl. MwSt.

Zahlungskonditionen

Der Kauf erfolgt auf Rechnung. Zahlbar 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Wir behalten uns vor, gegen Vorkasse zu liefern. Bitte teilen Sie uns mit, wenn wir Ihnen die Rechnungen per E-Mail versenden dürfen.

Rückgaberecht

Rücksendungen werden lediglich originalverpackt, in unbeschädigter Verpackung und ungebraucht zurückgenommen. Eine Rücksendung muss innert 10 Tagen nach Erhalt erfolgen. Hygieneartikel werden nicht zurückgenommen. Bei Rücksendungen werden 20% vom Wert der Ware nicht gutgeschrieben. Die Kosten für die Rücksendungen gehen zu Lasten des Versenders.

SANO und andere Ausstellungsmodelle - Demomodelle

Ausstellungsmodelle sind zum Ausstellen und zur Präsentation bestimmt. Für Vorführungen sind Demo-Modelle zu verwenden.

Demomodelle können bei EMobil & Care AG angefordert werden. Fragen Sie uns an. Es kommen die vorgenannten Lieferfristen und Lieferkonditionen zur Anwendung.

Scooter - Ausstellungsmodelle - Demomodelle

Ausstellungsmodelle sind zum Ausstellen und zur Präsentation bestimmt. Kurze Fahrten sind lediglich innerhalb von Gebäuden auf trockenen Böden gestattet. Für Probefahrten sind Demo-Modelle zu verwenden. Demomodelle können bei EMobil & Care AG angefordert werden. Fragen Sie uns an. Es kommen die vorgenannten Lieferfristen und Lieferkonditionen zur Anwendung.

Garantie

Die Garantie beträgt 24 Monate. Oder 6000 km, je nachdem, was eher erreicht ist. Diese erstreckt sich auf Motor, Getriebe und elektronische Teile. Batterien und Ladegeräte haben eine Garantie von 6 Monaten. Für ordnungsgemäss und rechtzeitig gerügte Mängel leisten wir Gewähr durch Lieferung einwandfreier Ersatzprodukte oder Nachbesserung (bei Werkleistungen). Verschleissteile sind nicht Bestandteil der Garantie, auch nicht Folgeschäden unsachgemässer Behandlung, Vernachlässigung des Jahresservices oder Folgeschäden nicht ausgeführter nötiger Reparaturen. Die Garantie entfällt vollumfänglich, wenn Reparaturen nicht vom Fachhändler oder von EMobil & Care AG ausgeführt werden, oder wenn Tuning an Steuergeräten oder an Motoren vorgenommen wird. Darunter fällt auch das Umrüsten der Scooter von AGM Batterien auf Gel, Lithium oder andere Energiespender. Zudem dürfen die an den Batterien angebrachten Etiketten nicht entfernt werden! Die Garantie entfällt ansonsten vollumfänglich. Transportkosten vom Fachhändler zum Importeur und zurück, gehen im Garantiefall und bei Reparaturen stets zu Lasten des Fachhändlers, respektive des Kunden. In jedem Fall müssen defekte Teile, die vom Fachhändler in Garantie ersetzt wurden, unmittelbar, spätestens innert 10 Tagen an EMobil & Care AG retourniert werden. Ansonsten werden die Teile zu den üblichen Konditionen in Rechnung gestellt.

Verbrauchsangaben

Die Verbrauchsangaben in unseren Verkaufsunterlagen gründen auf den Werksangaben und sind Normverbrauchsangaben, die zum Vergleich der Fahrzeuge dienen. Diese basieren auf einer Umgebungstemperatur von 20°C und einem Personengewicht von 75 kg. In der Praxis können diese je nach Fahrstil, Belastung-Zuladung, Topografie und Jahreszeit teilweise deutlich abweichen. Aus obigen Gründen können keine Verbindlichkeiten eingefordert werden.

Technische Angaben

EMobil & Care AG ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller und sind keine Zusicherung der EMobil & Care AG für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden.

Haftung

Für die Auswahl und die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich. Schadenersatzansprüche jeder Art sind ausgeschlossen. In keinem Fall haftet EMobil & Care AG für Folgeschäden oder mittelbare Schäden. EMobil & Care AG entwickelt sich weiter, dazu auch die Produkte. EMobil & Care AG behält sich das Recht vor, unangekündigt Änderungen vorzunehmen. Dabei besteht keine Verpflichtung, die vorher ausgelieferten Produkte anzupassen oder zu ersetzen.

Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen EMobil & Care AG und den Vertragspartnern unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Thun BE.

Ergänzung SANO Treppensteiger

SANO Treppensteiger - Haftungsausschluss

EMobil & Care AG und die SANO Transporte GmbH als Hersteller haften nicht für eventuelle Schäden, wenn die Produkte Liftkar PT/PTR unsachgemäss verwendet- und die Hinweise der jeweiligen Gebrauchsanweisung nicht beachtet werden. Auch nicht für Reparaturen die von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden. Zudem auch nicht, wenn Fremd-Teile angebaut oder mit dem Liftkar PT/PTR verbunden werden oder Originalteile abgebaut werden.

SANO Treppensteiger Einweisung

Für die Benutzung der SANO Treppensteiger Liftkar PT/PTR ist eine Erst-Einweisung unabdingbar. Diese wird am Sitz von EMobil & Care AG oder vor Ort beim Fachhändler durchgeführt. Es entstehen Kosten (je Liftkar Typ) von Fr. 220.00 exkl. MwSt. In Ausnahmefällen und nach Absprache kann die Erst-Einweisung gemeinsam mit dem Fachhändler bei dessen Kunden vor Ort erfolgen. Es entstehen Kosten (je Liftkar Typ) von Fr. 270.00 exkl. MwSt.

Jede eingewiesene Person hat eine Übergabe- und Einschulungsbestätigung datiert und unterschrieben an die EMobil & Care AG, Winterhaldenstrasse 16, 3627 Heimberg zu senden. Die Daten werden in das obligatorische Rückmeldesystem der SANO-Transportgeräte GmbH als Hersteller aufgenommen, gesichert und gemäss Datenschutz aufbewahrt.

SANO Treppensteiger Mietbedingungen

Die Mietdauer beträgt mindestens 14 Tage. Die Grundgebühr pro Miete beträgt UVP Fr. 80.00 inkl. MwSt. Die umfassenden Mietpreise sind exakt deklariert auf der EMobil & Care AG - SANO Mietpreisliste aufgeführt und einzusehen. Zum Lieferumfang gehören stets Ladegerät und Bedienungsanleitung. Diese müssen bei der Rückgabe mit dazu retourniert werden, ansonsten entstehen Kosten.

Die Geräte sind in gereinigtem Zustand zurückzugeben. Muss das Gerät am Sitz von EMobil & Care AG gereinigt werden, entstehen Kosten von mindestens Fr. 67.00 exkl. MwSt.

Schäden am Mietgerät müssen gemeldet werden. Wenn der Verdacht besteht, dass der Treppensteiger übermässig oder unsachgemäss beansprucht wurde oder dieser gar gestürzt oder kollidiert ist, muss dieser aus Sicherheitsgründen zerlegt und kontrolliert werden. Daraus entstehen Kosten von mindestens Fr. 255.- exkl. MwSt. Nötige Reparaturen werden nach Aufwand, zzgl. Ersatzteile verrechnet.

SANO Treppensteiger Lieferung

Lieferfrist und Lieferkonditionen siehe oben: Lieferfrist und Lieferkonditionen.